



# REKLAMACJA

imię i nazwisko osoby korzystającej z roweru

imię i nazwisko właściciela konta

login

numer telefonu

adres zamieszkania

## WYPOŻYCZENIE PODLEGAJĄCE REKLAMACJI

reklamowana opłata

miejsce wypożyczenia

miejsce zwrotu

data i godzina

data i godzina

czas trwania

## WYPOŻYCZENIE WEDŁUG UŻYTKOWNIKA

miejsce wypożyczenia

miejsce zwrotu

data i godzina

data i godzina

sposób zwrotu\*

czas trwania

## INFORMACJE DODATKOWE

### INSTRUKCJA WYPEŁNIANIA FORMULARZA REKLAMACYJNEGO:

1. Formularz składa się z 18 pól.
2. Część formularza „Wypożyczenie podlegające reklamacji” należy wypełnić zgodnie z danymi wypożyczenia, które zawarte są na Koncie Osobistym w systemie BRA.
3. Część formularza „Wypożyczenie według wypożyczającego” należy wypełnić wpisując prawidłowe informacje według Użytkownika.
4. W części formularza „Dodatkowe informacje” należy wpisać krótki opis zdarzenia.
5. Wypełniony formularz należy przesać w formie elektronicznej na adres [bok@bbbike.eu](mailto:bok@bbbike.eu) wpisując w temacie maila REKLAMACJA.

\* sposób zwrotu: elektrozamek / linka zewnętrzna